

Het gegarandeerd verbeteren van IBA-systemen; feit of fabel?

Velddag IBA

13 november 2012, Sneek

Jan Broos, IBA Kenniscentrum Nederland



Situatie rond 2005

- Voor miljoenen zijn in korte tijd vele duizenden IBA-systemen aangelegd.
- IBA was relatief nieuw. Er waren nog maar weinig praktijkervaringen bekend.
- Enkele dominante IBA-leveranciers.
- KIWA gecertificeerd.
- Kwalitatief gezien werden hoge verwachtingen geschapen.
- De prijs was leidend.
- Veel bewoners zaten niet op IBA's te wachten.

Situatie 2012

- Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het individuele karakter.
- IBA-systemen behalen het beoogde rendement volgens de norm niet.
(onderzoek: klasse II; 35%, klasse III; 75%).
- Huidige onderhoudsprotocol is te star.
- Onderhoud met te weinig kennis van zaken (teveel nadruk op techniek).
- Systeemfouten en geen robuuste techniek toegepast.
- Onvoldoende prikkel bij gebruikers om aandacht te geven aan IBA's.
- Beheer: onvoldoende aandacht en sturing op kwaliteitsverbetering.
- In bestekken: onvoldoende focus op prestatie / rendement.
- IBA's kosten relatief veel tijd en geld.

Conclusie

- IBA's vragen veel aandacht en zorg.
- Ontevredenheid bij betrokkenen.
- Onrust en gelatenheid in de IBA-branche.
- Relatief hoge kosten.

Kan het beter? JA, maar dan met meer:

- Kwaliteit
- Kennis
- Innovatie (proces en product)
- Communicatie

IKN BV (i.o)

- IKN is hét onafhankelijk kenniscentrum en helpt de IBA-branche vergaand te professionaliseren door alle schakels in de keten te benaderen en te helpen bij optimaliseren. Dit doet het IKN door:
 - het samenbrengen van IBA-kennis, ervaringen en innovaties.
 - het ontwikkelen van standaarden, procedures, protocollen en werkmethoden.
 - kennis te vergaren en over te dragen.
 - partijen te laten werken volgens hoogwaardige IKN kwaliteitsmaatstaaf.
 - met kennis van zaken een centrale rol te spelen in het beheren van IBA's.

Visie IKN op IBA-systeem

- Vereenvoudigen van systemen
- Duurzame materialen (RVS, PP, PE);
- Alles geforceerd, geen vrij verval meer
- Geavanceerde besturingstechniek
- intelligente processturing
- Dichte besturingskast
- Garantie op onderdelen en effluent



Visie IKN op onderhoud

- Meer kennis van zaken (biologie / zuiveringsprincipe).
- Maak onderhoud meer dynamisch (vraag gestuurd onderhoud).
- Opleiden en certificeren van monteurs
- Werken volgens vastgestelde standaard.
- Gegevens onderhoud vastleggen m.b.v. uniforme digitale checklists.

Wat is beheer

- Toezicht houden op het uitvoeren van het onderhoud in het veld;
- Het verwerken, analyseren en rapporteren van de aangeleverde veld data;
- Bewaken en optimaliseren van het onderhoud (proces) en de kosten;
- Ontvangen, registreren en afmelden van storingen en klachten;
- Toetsen van het onderhoud op uitvoering volgens contract(en);
- Aansturen van onderhoudspartij en het maken van een (meerjarige) planning;
- Administratie, facturatie en communicatie.

Visie IKN op beheer

- Maak duidelijke afspraken over wat beheer is en wie wat doet.
- Meer controle op uitgevoerde werkzaamheden in het veld.
- Uniforme (digitale) formulieren voor vastleggen gegevens en data.
- Haal meer kennis uit de vastgelegde gegevens.
- Focus op verbeteren en minder op verantwoorden.
- Focus op kwaliteit en minder op kwantiteit.
- benchmark en (meer) van elkaar leren.

Beheerapplicatie en ontzorgen

Op basis van vaste prijs per IBA per jaar.

Bronz: verzamelen en verwerken van gegevens uit het veld in de beheerapplicatie;

Zilver: idem brons + analyse en rapportage;

Goud: idem zilver + meerjarige planning onderhoud en vervanging onderdelen

Platina: volledig ontzorgen = goud +

- Toetsen van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden op kwaliteit (audits)
- bewaken en optimaliseren onderhoudsproces en kosten
- ontvangen, registreren en afmelden van storingen en klachten;
- Administratie, facturatie en communicatie

Feit of fabel?

Gegarandeerde kwaliteitsverbetering stap voor stap:

- 1) Onderzoek naar de meest gunstige saneringsoptie.
- 2) Aanbesteden op basis van kwaliteit en prestatie.
- 3) Investeer beleidsrijk:
 - Nulmeting (aanleg, systeem, onderhoud, lozingsgedrag, afspraken)
 - Verbeterplan (knelpunten, verbeterpunten)
 - Plan van Aanpak (uitvoering verbeterplan in tijd en geld)
- 4) Meten is weten: stel de effluentkwaliteit van de IBA's vast en handhaaf op lozingsgedrag.



Feit of fabel?

- 5) Verbeterde en robuuste IBA-techniek met garantie op prestatie.
- 6) Onderhoud met kennis van zaken, vraag gestuurd en uniformiteit
- 7) Beheer met kennis van zaken, gericht op verbeteren van proces en product, uniform en digitaal vastleggen van gegevens in beheersysteem, analyse, sturen op kwaliteit en ontzorgen.
- 8) Betrek bewoners meer bij de IBA's door communicatie, kennis delen en van elkaar leren.

*Kennis delen is
Kennis vermenigvuldigen*

Dank voor uw aandacht

IBA Kenniscentrum Nederland
Lumièrestraat 9, 6716 AG EDE
Tel. 0318-64 65 07 email: info@iknl.eu

